

REGULAMIN UMOWY O ABONAMENT

PREAMBUŁA

- I. CANAL+ Cyfrowy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie („Operator CYFRY+”), udostępnia swoim Abonentom kodowane programy telewizyjne w ramach pakietów i opcji.
- II. Programy telewizyjne, wchodzące w skład pakietów i opcji są transmitowane drogą satelitarną i mogą być odbierane przez Abonentów jedynie tą drogą, a ich odkodowanie możliwe jest jedynie przy użyciu specjalnego dekodera cyfrowego z kartą abonenta.
- III. Dystrybucję sprzętu umożliwiającego odkodowanie programów wchodzących w skład pakietów i opcji, transmitowanych przez Operatora CYFRY+, powierzono autoryzowanemu dystrybutorom lub autoryzowanym punktom sprzedaży Operatora CYFRY+ („Autoryzowany Dystrybutor”). W związku z powyższym wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Abonament („Umowa”), zawartej przez Autoryzowanego Dystrybutora, są prawami i obowiązkami Operatora CYFRY+.

Artykuł 1. DEFINICJE

Dekoder SD – Dekoder z wyposażeniem (przewody, pilot, zasilacz), bez funkcji umożliwiającej odbiór Programów HD.

Dekoder HD – Dekoder z wyposażeniem (przewody, pilot, zasilacz), z funkcją umożliwiającą odbiór Programów HD na zasadach określonych w ofercie Operatora CYFRY+.

Dekoder HD PVR – Dekoder z wyposażeniem (przewody, pilot, zasilacz), z funkcją umożliwiającą odbiór Programów HD i nagrywanie na dysku twardym programów oraz korzystanie z usług Operatora CYFRY+ na zasadach określonych w ofercie Operatora CYFRY+.

Karta – Karta elektroniczna, która po jej należytnym zainstalowaniu, wyłącznie w Dekoderach wynajmowanych na podstawie Umowy lub w dekodernach opisanych w art. 11 Regulaminu, umożliwia odbiór Programów wchodzących w skład wybranego przez Abonentów w Umowie Pakietu i Opcji.

Sprzęt – Dekoder SD, Dekoder HD lub Dekoder HD PVR oraz Karta udostępnione Abonentowi na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.

Sprzęt Dodatkowy – dodatkowy zestaw sprzętu konieczny do odbioru telewizji satelitarnej, na który składają się: antena satelitarna (czasza) i konwerter, jaki w ramach akcji promocyjnej Abonent może otrzymać oprócz Sprzętu określonego w Umowie i Regulaminie. Zasady powyższych akcji promocyjnych będą uregulowane w drodze odrębnego Aneksu do Umowy. Zestaw ten jest dalej zwany „Anteną Satelitarną”.

Programy – Programy telewizyjne wchodzące w skład danego Pakietu lub Opcji, nadawane w standardowej rozdzielczości (Programy SD) lub w wysokiej rozdzielczości High Definition (Programy HD).

Pakiet – Grupa Programów opisanych w Cenniku.

Opcja – Program/grupa Programów wchodzących w skład Opcji Dodatkowej lub Opcji Premium opisanych w Cenniku. Zasady korzystania z Opcji (w tym wysokość opłat) mogą określać postanowienia odrębnego regulaminu, jeżeli przewiduje to aktualna oferta Operatora CYFRY+.

Cennik – dokument określający wysokość: Opłaty Abonamentowej za Pakiety i Opcje, Czynszu Najmu, odszkodowań przewidzianych niniejszym Regulaminem oraz opisujący nazwy i zawartość programową Pakietów i Opcji.

Opłata Uzupełniająca – Opłata za odbiór Programów, zgodnie z Umową od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym została zawarta Umowa.

Opłata Aktywacyjna – Opłata uiszczana przy zawarciu Umowy, określona w Cenniku.

Pakietowa Opłata Aktywacyjna – Opłata uiszczana w związku z zmianą Pakietu w trybie opisanym w art. 9 Regulaminu, określona w Cenniku.

Opłata Abonamentowa – Opłata za odbiór Programów wchodzących w skład Pakietu i Opcji, na którą składają się: Opłata Uzupełniająca, Opłaty Miesięczne, Opłata Aktywacyjna, Pakietowa Opłata Aktywacyjna, określone w Cenniku, oraz opłaty za odbiór programów w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD oraz za inne usługi opisane w Cenniku.

Czynsz Najmu – opłata za najem Sprzętu, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie i Regulaminie Umowy, określona w Cenniku.

Kaucja Gwarancyjna – ustanowiona przez Operatora CYFRY+ forma zabezpieczenia roszczeń w stosunku do Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przezeń obowiązków określonych w Umowie w postaci pobranej przez Autoryzowanego Dystrybutora przy zawarciu Umowy sumy pieniężnej w kwocie określonej w Cenniku lub aneksach/regulaminach promocyjnych.

Artykuł 2. ZAWARCIE UMOWY, OBOWIĄZKI OPERATORA CYFRY+

- §1. Umowa zawierana jest z jednej strony przez Autoryzowanego Dystrybutora lub innego upoważnionego przedstawiciela Operatora CYFRY+, działającego w imieniu i na rzecz Operatora CYFRY+, oraz z drugiej strony przez Abonentów, tj. osobę zamierzającą korzystać z wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji dla osobistego użytku.
- §2. Umowę może zawrzeć osoba mająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- §3. Operator CYFRY+ ma prawo do uzależnienia zawarcia Umowy od:
 - dostarczenia przez osobę zamierzającą zawrzeć Umowę („Klient”) aktualnych danych koniecznych do jej zawarcia oraz okazania dokumentów lub poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii takich dokumentów, wymaganych przez Operatora CYFRY+;
 - dostarczenia przez Klienta dokumentów potwierdzających możliwość wypełnienia przez Klienta zobowiązań w stosunku do Operatora CYFRY+ wynikających z Umowy.
- §4. Operator CYFRY+ może również uzależnić zawarcie Umowy od podjęcia pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Klienta. W wypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej takiej osoby Operator CYFRY+ może uzależnić zawarcie Umowy lub rozszerzenie jej zakresu od zabezpieczenia przez Klienta jej wykonania lub od spełnienia przez Klienta innych dodatkowych wymogów, w szczególności przez wniesienie Kaucji.
- §5. Operator CYFRY+ ma nadto prawo do odmowy zawarcia Umowy w wypadku:
 - Klientów, którzy zalegali/zalegają z płatnościami na rzecz Operatora CYFRY+ z tytułu jakiegokolwiek usługi świadczonej na ich rzecz przez Operatora CYFRY+;
 - Klientów, z którymi Operator CYFRY+ rozwiązał wcześniejszą Umowę w związku z naruszeniem przez Klienta jej postanowień lub postanowień aneksów/regulaminów promocyjnych;
 - posługiwania się przez Klienta dokumentami zniszczonymi, uszkodzonymi, uniemożliwiającymi prawidłową weryfikację osoby i danych Klienta lub dokumentami, które budzą wątpliwość co do ich autentyczności, kompletności lub aktualności.

§6. Operator CYFRY+ zobowiązuje się do rozprowadzania do Abonenta Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji, z zastrzeżeniem art. 7 Regulaminu.

§7. Zawarcie drugiej i następnej Umowy przez tego samego Abonentów wymaga zgody Operatora CYFRY+.

Artykuł 3. NAJEM SPRZĘTU; OBOWIĄZKI AUTORYZOWANEGO DYSTRYBUTORA

- §1. Operator CYFRY+ wynajmuje Abonentowi Sprzęt umożliwiający – po jego należytnym zainstalowaniu oraz pod warunkiem posiadania przez Abonentów instalacji i urządzeń odbiorczych umożliwiających współdziałanie ze Sprzętem – odkodowanie i odbiór Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji. Za najem Sprzętu Abonent zobowiązuje się płacić Operatorowi CYFRY+ umówiony Czynsz Najmu.
- §2. Obowiązki Autoryzowanego Dystrybutora wynikające z Umowy będą wykonywane przez któregośkolwiek z Autoryzowanych Dystrybutorów, przy czym wymiana Sprzętu, opisana poniżej, wykonywana będzie w wytypowanych punktach, których lista dostępna jest na stronach www.cyfraplus.pl.
 1. Autoryzowany Dystrybutor zapewnia Abonentowi wymianę Sprzętu wynajmowanego na podstawie Umowy na następujących zasadach:
 - (a) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie instalacji lub w okresie eksploatacji ukrytych wad technicznych Sprzętu, wynikających z przyczyn tkwiących w nim w chwili wydania Sprzętu Abonentowi;
 - (b) odpłatnie – w przypadku innych uszkodzeń niż wada określona w punkcie (a). Jeżeli uszkodzenie Sprzętu można usunąć w drodze naprawy, Abonent pokrywa koszt tej naprawy. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia, którego nie można usunąć w drodze naprawy, Abonent pokrywa pełną wartość Sprzętu określoną w Cenniku.
 2. Wymiana Sprzętu nastąpi po dostarczeniu przez Abonentów wadliwego, uszkodzonego lub zniszczonego Sprzętu do Autoryzowanego Dystrybutora.

Artykuł 4. OBOWIĄZKI ABONENTA

- §1. Opłata Abonamentowa i Czynsz Najmu.
 1. Abonent zobowiązuje się uiszczać Operatorowi CYFRY+ terminowo Opłatę Abonamentową za odbieranie Programów wchodzących w skład Pakietu wybranego w Umowie oraz wybranej Opcji oraz Czynsz Najmu za najem Sprzętu.
 2. Opłatę Abonamentową i Czynsz Najmu Abonent uiszcza w wysokości określonej w Cenniku, z zastrzeżeniem punktu 5 poniżej.
 3. Przy zawarciu Umowy każdy Abonent uiszcza Opłatę Aktywacyjną oraz Kaucję Gwarancyjną, o której mowa w art. 5 § 1 Regulaminu, o ile aktualna oferta Operatora CYFRY+ nie stanowi inaczej. Opłata Aktywacyjna nie podlega zwrotowi. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo pobierania od Abonenta przy zawarciu Umowy również pierwszej Opłaty Miesięcznej, Opłaty Uzupełniającej oraz Czynszu Najmu za pierwszy miesiąc najmu Sprzętu.
 4. W wypadku Opłaty Miesięcznej i Czynszu Najmu płatnych miesięcznie Abonent uiszcza Opłaty Miesięczne oraz Czynsz Najmu do 15 dnia miesiąca lub w terminie wskazanym na Formularzu Zapłaty lub w rozliczeniu należności przesyłanym w formie komunikacji elektronicznej. Opłatę Uzupełniającą i Czynsz Najmu za pierwszy rozpoczęty miesiąc Najmu Sprzętu Abonent uiszcza w terminie płatności pierwszej Opłaty Miesięcznej. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Operatora CYFRY+. Brak Formularza Zapłaty nie zwalnia Abonenta od terminowego uiszczenia Opłaty Abonamentowej. Uiszczone przez Abonentów należności wynikające z Umowy w pierwszej kolejności zaliczane będą na pokrycie wymagalnych kwot Opłaty Abonamentowej oraz Czynszu Najmu, a następnie po ich pokryciu zaliczane na poczet przewidzianych w Umowie kar umownych/odszkodowań. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do dostarczania Abonentowi rozliczenia należności wynikających z Umowy w formie formy papierowej – w formie komunikacji elektronicznej oraz w formie komunikatu przesyłanego na Dekoder i wyświetlanego na urządzeniach odbiorczych Abonenta, korzystającego na podstawie Umowy z Dekodera HD lub Dekodera HD PVR. Abonent otrzymujący rozliczenie w takiej formie może zwrócić się do Operatora CYFRY+ o przesyłanie mu papierowej wersji rozliczenia. W takim przypadku Operator CYFRY+ wyśle Abonentowi drogą pocztową rozliczenie w wersji papierowej za kolejne okresy rozliczeniowe, począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym Abonent dokonał takiego zgłoszenia. Za każde przesłane zgodnie ze zgłoszeniem Abonenta w tej formie rozliczenie Operator CYFRY+ ma prawo naliczyć Abonentowi opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Abonent za opłatą, której wysokość uregulowana jest w Cenniku, może zwrócić się do Operatora CYFRY+ o przesłanie mu kopii Umowy, Aneksów do Umowy, regulaminów, not księgowych i faktur, które otrzymał przy zawieraniu Umowy lub w trakcie jej realizacji.
 5. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do podwyższania opłat opisanych w Cenniku w trybie art. 15 § 8 Regulaminu. W takim wypadku Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o opisanym powyżej podwyższeniu opłat opisanych w Cenniku, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego obowiązywania dotychczasowych stawek tych opłat. W wypadku braku oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu Umowy według powyższych zasad obowiązywać go będą nowe stawki opłat opisanych w Cenniku. Wypowiedzenie przez Abonentów Umowy nie uchyła jego odpowiedzialności za Sprzęt, obowiązku zapłaty ustalonych Opłat Abonamentowych za okres obowiązywania Umowy, jak również ustalonych zasad odpowiedzialności i rozliczenia Anteny Satelitarnej otrzymanej przez Abonentów do bezpłatnego używania w ramach akcji promocyjnych na podstawie Aneksu do Umowy. Podwyżka nie będzie dotyczyć Opłaty Abonamentowej ani Czynszu Najmu uiszczonych gotówką z góry (za cały Okres Minimalny lub inne okresy Umowy), w ramach akcji promocyjnych. Powyższe zasady mają odpowiednie zastosowanie w przypadku podwyższenia Opłat Miesięcznych za Opcję, przy uwzględnieniu postanowień art. 8 § 5 Regulaminu.
 6. Operator CYFRY+ wystawi fakturę VAT Abonentowi nieprowadzącemu działalności gospodarczej na jego pisemne żądanie w terminie 7 dni od daty wykonania usługi, pod warunkiem przekazania przez niego wszystkich danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT.
 7. Abonent upoważnia Operatora CYFRY+ do wystawiania mu faktur VAT bez jego podpisu w przypadku zaistnienia konieczności wystawienia takiej faktury, zgodnie z Umową.

8. Przy zawarciu Umowy Abonent wybiera jeden z poniższych sposobów płatności:
 - miesięcznie przelewem na rachunek bankowy,
 - miesięcznie przy użyciu Polecenia Zapłaty, o ile taką możliwość przewiduje aktualna oferta Operatora CYFRY+,
 - miesięcznie przy użyciu Karty Płatniczej, o ile taką możliwość przewiduje aktualna oferta Operatora CYFRY+,
 - Gotówką z Góry (za cały Okres Minimalny lub inne okresy Umowy) w ramach akcji promocyjnych, o ile taką możliwość przewiduje aktualna oferta Operatora CYFRY+,
 - inną formę zapłaty, o ile taką możliwość przewiduje aktualna oferta Operatora CYFRY+.
9. W trakcie obowiązywania Umowy Abonent może zmienić sposób płatności należności wynikających z Umowy - wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku o zmianę sposobu płatności - na inną formę zapłaty (Polecenie Zapłaty lub Karta Płatnicza lub inna forma płatności oferowana przez Operatora CYFRY+) i po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora CYFRY+.
- §2. Korzystanie ze Sprzętu przez Abonenta.
 1. Używanie Sprzętu dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 2. Abonent zobowiązany jest do używania Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie. W szczególności Abonent nie jest uprawniony do otwierania Sprzętu, usuwania plomby gwarancyjnej oraz usuwania, niszczenia bądź zmiany oznaczeń z numerem seryjnym Sprzętu.
 3. Abonent odpowiedzialny jest za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu, jak również za wszelkie inne szkody w Sprzęcie lub dotyczące Sprzętu, powstałe w okresie od wydania Sprzętu Abonentowi do jego zwrotu, poza szkodami wynikłymi:
 - (1) ze zużycia Sprzętu będącego następstwem prawidłowego jego używania lub
 - (2) z ukrytych wad technicznych Sprzętu opisanych w art. 3 § 2 pkt 1 (a) Regulaminu.
 4. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu Abonent w dalszym ciągu zobowiązany będzie do zapłaty Opłaty Miesięcznej i Czynszu Najmu za cały okres Umowy po utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu Sprzętu. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Dystrybutora Sprzętu zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt.
 5. Wydanie Abonentowi Sprzętu zastępującego Sprzęt utracony, uszkodzony lub zniszczony nastąpi po zaplaceniu przez Abonenta przy odbiorze Sprzętu odszkodowania w wysokości określonej w Cenniku do rąk Autoryzowanego Dystrybutora lub Operatora CYFRY+. Kolejna, trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu w okresie 12 miesięcy, licząc wstecz od daty zgłoszenia jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, świadczy o nienależytej dbałości o Sprzęt przez Abonenta w rozumieniu art. 8 § 1 Regulaminu, uprawniającą Operatora CYFRY+ do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w tym artykule.
 6. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem) w żaden sposób, a w szczególności poprzez podnajmowanie go lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania tym osobom programów (sygnału) odbieranych za pomocą Sprzętu.
 7. Abonent, w terminie jednego miesiąca od daty wygaśnięcia/rozwiązania Umowy, zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu Autoryzowanemu Dystrybutorowi, a w przypadku jego utraty do poinformowania Operatora CYFRY+ w ww. terminie o tym fakcie. W przypadku opóźnienia w wykonaniu powyższego obowiązku Abonent uiszcza na rzecz Operatora CYFRY+ karę umowną w wysokości 300 (trzystu) złotych. Zapłata ww. kary umownej nie zwalnia Abonenta od obowiązku zwrotu Sprzętu. W przypadku niedokonania zwrotu Sprzętu - pomimo wystosowania przez Operatora CYFRY+ po upływie miesięcznego terminu, o którym mowa powyżej, dodatkowego wezwania do zwrotu Sprzętu - Abonent jest zobowiązany, na podstawie żądania Operatora CYFRY+ (w formie noty), do zapłaty Operatorowi CYFRY+ odszkodowania w wysokości określonej w Cenniku. Ponadto Abonent pokryje koszty poniesione przez Operatora CYFRY+ w związku z koniecznością odbioru przezeń Sprzętu z miejsca, w którym będzie się on znajdował po upływie miesiąca od wygaśnięcia/rozwiązania Umowy.
 8. Jeśli w chwili zwrotu Sprzętu Autoryzowany Dystrybutor stwierdzi, iż Sprzęt znajduje się w stanie niekompletnym lub w stanie pogorszonym (niebędącym następstwem zwykłego użytkowania), Abonent będzie zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody (zapłaty odszkodowania) na podstawie noty wystawionej przez Operatora CYFRY+.
 9. Abonent przyjmuje do wiadomości, że nie jest właścicielem Sprzętu i nie jest uprawniony do jakiegokolwiek nim rozporządzania.
 10. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż do 60% przestrzeni dysku twardego znajdującego się w Dekoderze HD PVR jest technicznie zarezerwowane do wyłącznego użytku Operatora CYFRY+ w celu świadczenia dodatkowych usług dla Abonenta.
 11. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż z uwagi na istniejące prawne ograniczenia niektóre filmy i programy z oferty Operatora CYFRY+, nagrane przez Abonenta na twardym dysku w Dekoderze HD PVR, mogą zostać w określonym tymi ograniczeniami czasie wykasowane z tego twardego dysku przez Operatora CYFRY+.

Artykuł 5. ZABEZPIECZENIE ROSZCZEŃ

- §1. Operator CYFRY+ ustanawia formę zabezpieczenia roszczeń w stosunku do Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przezeń obowiązków określonych w Umowie w postaci Kaucji Gwarancyjnej.
- §2. Kaucja Gwarancyjna stanowi zabezpieczenie ustanowione na rzecz Operatora CYFRY+ wszelkich roszczeń związanych z Umową, a w szczególności:
 1. o zapłatę Opłaty Abonamentowej;
 2. o zwrot kosztów poniesionych w związku z dochodzeniem roszczeń przeciwko Abonentowi płynących z Umowy;
 3. o zapłatę kosztów naprawy Sprzętu lub wartości Sprzętu wymienionego albo wydanego w miejsce Sprzętu utraconego;
 4. o zapłatę kosztów odebrania Sprzętu od Abonenta oraz kary umownej opisanej w art. 4 § 2 pkt 7 Regulaminu;
 5. o zwrot kosztów poniesionych w związku z dochodzeniem roszczeń przeciwko Abonentowi związanych z najmem Sprzętu.
- §3. Wszelkie zabezpieczone roszczenia mogą być zaspokojone przez ich potrącenie z Kaucji Gwarancyjnej aż do jej całkowitego wyczerpania.
- §4. Po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy, w terminie do 30 dni od daty zwrotu Sprzętu przez Abonenta Autoryzowanemu Dystrybutorowi lub Operatorowi CYFRY+, Operator CYFRY+ dokona rozliczenia (z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w § 2)

i zwrotu zabezpieczenia w postaci Kaucji Gwarancyjnej. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Kaucja Gwarancyjna nie podlega oprocentowaniu.

- §5. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż Operator CYFRY+ ma prawo dochodzenia wymagalnych należności wynikających z Umowy i powierzenia ich dochodzenia wybranej przez siebie firmie windykacyjnej.
- §6. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Operatorowi CYFRY+ przysługuje prawo przekazania informacji dotyczących Abonenta niedokonującego terminowo płatności wynikających z Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Abonent nadto przyjmuje do wiadomości, iż Operator CYFRY+ ma prawo do przeniesienia przysługujących mu wymagalnych wierzytelności w stosunku do Abonenta, wynikających z Umowy, na osoby trzecie, co uprawniać będzie te osoby trzecie do dochodzenia od Abonenta tych wierzytelności.

Artykuł 6. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

- §1. Umowę zawiera się na łączny okres będący sumą 12 kolejnych pełnych miesięcy (lub innego okresu wynikającego z oferty promocyjnej) oraz dni, które upłynęły od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym Umowa została zawarta, w przypadku, gdy dzień zawarcia Umowy nie jest pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego („Okres Minimalny”). W wypadku gdy w Okresie Minimalnym, na który została zawarta Umowa, Abonent nie zawiadomi Operatora CYFRY+ na piśmie listem poleconym, że nie zamierza kontynuować Umowy, wówczas Umowę zawartą na Okres Minimalny uważa się za zawartą na czas nieokreślony. W wypadku zawiadomienia o powyższym w ostatnim miesiącu Okresu Minimalnego Umowa ulega rozwiązaniu na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po ostatnim miesiącu Okresu Minimalnego.
- §2. Po upływie Okresu Minimalnego Umowę przedłużoną na czas nieokreślony każda ze stron może wypowiedzieć z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem rozpoczynającym na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie Umowy jest skuteczne, jeżeli zostanie dokonane w formie pisemnej i doręczone drugiej stronie listem poleconym.
- §3. W wypadku danej Opcji Umowę zawiera się na okres odpowiadający długości Umowy dla wybranego jednocześnie danego Pakietu. W wypadku zmiany zgodnie z Umową Pakietu na inny Pakiet, w którego skład wchodzi programy zawarte w danej Opcji, Umowa w części dotyczącej tej Opcji ulega rozwiązaniu z chwilą dokonania tej zmiany. Postanowienia § 2 i § 4 niniejszego artykułu mają zastosowanie również do Opcji. W ramach prowadzonych przez Operatora CYFRY+ akcji promocyjnych i ich regulaminów mogą być ustalane inne zasady dotyczące korzystania z Opcji. Powyższa zasada opisana w niniejszym paragrafie nie dotyczy Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
- §4. Opisane powyżej zasady, dotyczące czasu obowiązywania Umowy, jej przedłużenia i wypowiedzania, mogą być odmiennie uregulowane na warunkach promocyjnych. W takich wypadkach Abonent otrzyma zasady/Regulamin akcji promocyjnej. Wszelkie oświadczenia Abonenta opisane w § 1 i § 2 niniejszego artykułu muszą być podpisane przez Abonenta lub jego pełnomocnika pod rygorem braku skutków prawnych takiego oświadczenia.

Artykuł 7. PROGRAMY

- §1. Operator CYFRY+ z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych może wprowadzić zmiany liczby i rodzaju programów wchodzących w skład poszczególnych Pakietów wymienionych w Cenniku. Wyżej wymienione zmiany - wynikające z faktu zaistnienia okoliczności leżących poza kontrolą Operatora CYFRY+, uznawane za siłę wyższą, zastąpienia danego Programu Programem o porównywalnej tematyce, rezygnacji z danego Programu z uwagi na jego niską oglądalność, zaprzestania nadawania Programu z przyczyn obciążających jego nadawcę lub z przyczyn wywołanych decyzją właściwego organu władzy państwowej, orzeczeniem sądu lub innego właściwego organu - uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy w drodze pisemnego oświadczenia w terminie 1 miesiąca kalendarzowego od daty wprowadzenia takich zmian/zmiany ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie to dotarło do Operatora CYFRY+, o ile takie zmiany/zmiana nie zostały wprowadzone do Regulaminu/Umowy w trybie art. 15 § 8 Regulaminu.
- §2. Krótkotrwałe przerwy w możliwości odbioru Programów przez Abonenta, nietrwające dłużej niż 12 godzin, nie stanowią naruszenia warunków Umowy. Jeżeli przerwy w odbiorze przez Abonenta Programów lub pogorszenie jakości sygnału są spowodowane przyczynami obciążającymi Operatora CYFRY+, trwają nieprzerwanie dłużej niż 12 godzin lub łącznie 12 godzin w danym miesiącu kalendarzowym oraz zostaną zgłoszone przez Abonenta w postępowaniu reklamacyjnym, wówczas Opłata Abonamentowa w postaci Opłaty Miesięcznej za miesiąc, w którym nastąpiły te zdarzenia, zostanie obniżona o 1/30 wysokości Opłaty Miesięcznej za każdy kolejny dzień przerwy lub pogorszenia sygnału z Programami. Obniżka ta zostanie uwzględniona w najbliższym możliwym rozliczeniu Operatora CYFRY+ z Abonentem, poprzez potrącenie z bieżących należności Operatora CYFRY+ z tytułu Umowy lub na żądanie Abonenta zostanie mu przekazana przelewem na jego konto bankowe.
- §3. Operator CYFRY+ nie ponosi odpowiedzialności za niedostateczną jakość lub brak odbioru Programów lub innych usług świadczonych przez Operatora CYFRY+ z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w szczególności spowodowanych złą jakością urządzeń odbiorczych Abonenta. Operator CYFRY+ nie świadczy usługi instalacji Sprzętu i nie ponosi z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności, w tym za brak prawidłowego działania Sprzętu spowodowany nieprawidłową jego instalacją.
- §4. W przypadku braku wyraźnej zgody udzielonej przez Operatora CYFRY+ zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, Programów odtworzonych za pomocą Sprzętu, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę utworów nadawanych w ramach Programów. Niedozwolone jest również i stanowi naruszenie warunków Umowy takie działanie, które umożliwia odbiór Programów przez osoby nieuprawnione.

Artykuł 8. ROZWIĄZANIE UMOWY

- §1. W przypadku istotnego naruszenia przez stronę jej obowiązków określonych w Umowie lub przepisów prawa mających do niej zastosowanie, druga strona może Umowę rozwiązać w drodze pisemnego oświadczenia. W szczególności za istotne naruszenie Umowy uznaje się opóźnienie w płatności wszelkich opłat wynikających z Umowy, przekraczające 2 miesiące kalendarzowe, nienależyta dbałość o Sprzęt lub używanie go do celów innych niż określone w Umowie, przerwy, o której mowa w art. 7 § 2 Regulaminu, trwająca w sposób ciągły przez 7 kolejnych dni od daty zgłoszenia tego faktu przez Abonenta w postępowaniu reklamacyjnym, niezrealizowanie wymiany wadliwego Sprzętu opisanego w art. 3 § 2 pkt 1 (a) Regulaminu w terminie

- 7 dni roboczych od daty jego dostarczenia przez Abonentów do Autoryzowanego Dystrybutora. Opłata Abonentowa i Czynsz Najmu, należne za okres do dnia odstąpienia od Umowy, stanowią wynagrodzenia za usługi świadczone do dnia odstąpienia od Umowy, wobec czego świadczenia zapłacone nie podlegają zwrotowi, a niezapłacone powinny zostać niezwłocznie zapłacone.
- §2. Operator CYFRY+ uprawniony jest do rozwiązania Umowy, jeżeli z przyczyn technicznych jej wykonanie okazałoby się niemożliwe.
- §3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy winno zawierać opis naruszenia. W przypadku braku takiego opisu oświadczenie będzie uznane za wypowiedzenie, o którym mowa w art. 6 § 2 Regulaminu.
- §4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wywiera skutek na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie doszło do drugiej strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.
- §5. Jakakolwiek zmiana w zakresie danej Opcji nie stanowi zmiany Umowy przy uwzględnieniu poniższych postanowień. W takim wypadku Abonent będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w zakresie dotyczącym danej Opcji wyłącznie w następujących przypadkach:
- w trybie art. 15 § 8 Regulaminu w przypadku zmiany zawartości danej Opcji przy uwzględnieniu pozostałych postanowień Regulaminu lub
 - w trybie art. 4 § 1 pkt 5 Regulaminu w przypadku podwyższenia opłaty za jej odbiór przy uwzględnieniu pozostałych postanowień Regulaminu.
- §6. Umowa w zakresie danej Opcji może być wypowiedziana przez Abonentów w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożono to wypowiedzenie.
- §7. Postanowienia niniejszego artykułu stosuje się przy uwzględnieniu art. 13 § 4 Regulaminu. Wszelkie pisemne oświadczenia Abonentów opisane w niniejszym artykule muszą być podpisane przez Abonentów lub jego pełnomocnika pod rygorem braku skutków prawnych takiego oświadczenia.

Artykuł 9. ZMIANY PAKIETÓW I OPCJI

- §1. W trakcie trwania Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, może zażądać raz w miesiącu kalendarzowym zmiany Pakietu wybranego w Umowie lub wybranego w myśl postanowienia § 1 lub § 2 niniejszego artykułu na Pakiet, za który Opłata Miesięczna jest wyższa od Opłaty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet na następujących zasadach:
1. Abonent składa wniosek o zmianę Pakietu telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora CYFRY+ lub w drodze elektronicznej lub pisemnej. Operator CYFRY+ rozpocznie dostarczanie do Abonentów nowo wybranego Pakietu najpóźniej, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zgłoszono wniosek o zmianę Pakietu.
 2. Abonent, który w wyniku zmiany Pakietu odbiera Pakiet, za który Opłata Miesięczna jest wyższa od Opłaty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet, będzie zobowiązany do zapłaty:
 - (a) kwoty różnicy („Różnica”) pomiędzy kwotą Opłaty Miesięcznej należnej za nowo wybrany Pakiet i kwotą Opłaty Miesięcznej należnej za dotychczas odbierany Pakiet za okres od pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym rozpoczęło dostarczanie do Abonentów nowego Pakietu w terminie zapłaty kolejnej Opłaty Miesięcznej,
 - (b) Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, której wysokość określona jest w Cenniku.
- §2. W trakcie Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, może zażądać raz w miesiącu kalendarzowym zmiany Pakietu wybranego w Umowie lub wybranego w myśl postanowienia § 2 lub § 1 niniejszego artykułu na Pakiet, za który Opłata Miesięczna jest niższa od Opłaty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet na następujących zasadach:
1. Abonent składa wniosek o zmianę Pakietu telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora CYFRY+ lub w drodze elektronicznej lub pisemnej. Operator CYFRY+ rozpocznie dostarczanie do Abonentów nowo wybranego Pakietu najpóźniej, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zgłoszono ten wniosek.
 2. Abonent, który dokonał zmiany Pakietu na Pakiet, za który Opłata Miesięczna jest niższa od Opłaty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet, jest zobowiązany do zapłaty:
 - (a) za miesiąc, w którym dokonana została powyższa zmiana, Opłaty Miesięcznej w dotychczasowej wysokości; wysokość Opłaty Miesięcznej wg stawek za nowo wybrany Pakiet będzie obowiązywać od miesiąca następującego po miesiącu, w którym powyższa zmiana została dokonana,
 - (b) Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, której wysokość określona jest w Cenniku.
- §3. Abonent może raz w miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy dokonać zmiany wybranego przez siebie w Umowie Pakietu na inny Pakiet oferowany w takiej samej wysokości Opłaty Miesięcznej. W takim wypadku Abonent jest zobowiązany do zapłaty Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, której wysokość określona jest w Cenniku.
- §4. Abonent będzie miał prawo do składania za pomocą środków elektronicznych wniosków związanych ze zmianą Pakietu, formy płatności itd. w wypadku wprowadzenia takiej możliwości przez Operatora CYFRY+.
- §5. Abonent może dokonać zmiany w zakresie Opcji (rezygnacja z Opcji, wybór dodatkowej Opcji) wyłącznie pod warunkiem, iż nie posiada wymagalnego zadłużenia wynikającego z Umowy. Abonent składa wniosek o zmianę w zakresie Opcji telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora CYFRY+ lub w drodze elektronicznej lub pisemnej. Abonent może dokonać zmiany w zakresie danej Opcji raz w miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy. Wynikający z wyżej opisanej zmiany obowiązek zapłaty lub brak obowiązku zapłaty Opłaty Miesięcznej za Opcję będzie obowiązywać od miesiąca następującego po miesiącu, w którym powyższa zmiana Opcji została dokonana.
- §6. Abonent może dokonać zmiany Pakietu na zasadach opisanych w § 1, § 2 i § 3 niniejszego artykułu raz w miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy. Abonent ma prawo do zgłoszenia wniosku o zmianę Pakietu i/lub Opcji nie wcześniej niż 1 miesiąc kalendarzowy przed wnioskowaną datą takiej zmiany.

Artykuł 10. ZASADY ODBIORU OPCJI

- §1. Umowa dotycząca danej, określonej w Umowie Opcji Dodatkowej/Opcji Premium może być zawarta wyłącznie:
1. razem z Umową na odbiór Pakietu, przy czym w wypadku Pakietu Start Umowa może być zawarta wyłącznie na odbiór jednej, wybranej Opcji;
 2. przez Abonentów posiadającego już Umowę na odbiór Pakietu, przy czym w wypadku Pakietu Start Umowa może być zawarta wyłącznie na odbiór jednej, wybranej Opcji.
- §2. W wypadku Abonentów posiadającego Umowę na odbiór Pakietu Start wnioski

na zawarcie Umowy na odbiór więcej niż jednej Opcji nie będą rozpatrywane przez Operatora CYFRY+. Również wnioski Abonentów składane w trybie opisanym w art. 9 Regulaminu o zmianę posiadanego Pakietu na Pakiet Start łącznie z więcej niż jedną Opcją Dodatkową nie będą rozpatrywane przez Operatora CYFRY+.

Artykuł 11. ŚWIADCZENIE USŁUG PRZY UŻYCIU WŁASNEGO DEKODERA ABONENTA

- §1. Abonent posiadający własny dekodery („Dekoder Abonentów”), niestanowiący własności Operatora CYFRY+, ma prawo do zawarcia Umowy na warunkach opisanych w niniejszym artykule.
- §2. Operator CYFRY+ udostępni Abonentowi Kartę według aktualnych zasad zawartych w ofercie Operatora CYFRY+, niniejszym Regulaminie oraz w Cenniku, w czasie trwania Umowy. Karta działa prawidłowo wyłącznie w dekodery, których aktualna lista znajduje się u każdego Autoryzowanego Dystrybutora, umożliwiając odbiór Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji. Abonent zobowiązuje się używać Karty w sposób określony w Umowie oraz odpowiadający właściwościom Karty i jej przeznaczeniu. Do Karty stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Sprzętu, nie stosuje się natomiast postanowień dotyczących Czynszu Najmu.
- §3. Operator CYFRY+ nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Dekodera Abonentów. Operator CYFRY+ nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru lub wadliwy odbiór przez Abonentów Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz Opcji, z przyczyn wynikających z właściwości użytkowanego przez Abonentów Dekodera Abonentów oraz systemów antenowych.
- §4. Operator CYFRY+ nie jest zobowiązany do wymiany lub naprawy Dekodera Abonentów.
- §5. W trakcie Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, może żądać raz na 12 miesięcy obowiązywania Umowy zmiany zasad świadczenia usług przez Operatora CYFRY+ w zakresie Sprzętu i Karty.
- §6. Żądanie zmiany zasad świadczenia usług, o którym mowa w § 5 niniejszego artykułu, może polegać na:
1. udostępnieniu Abonentowi używającemu wyłącznie Karty pozostałych elementów Sprzętu przez Operatora CYFRY+, przy uwzględnieniu faktu posiadania Karty przez Abonentów. Sprzęt będzie oddawany Abonentowi w najem na zasadach stosowanych w tym czasie przez Operatora CYFRY+ w zawieranych z Abonentami umowach o abonament;
 2. umożliwieniu Abonentowi, używającemu Sprzętu na zasadach określonych w Umowie, używania Dekodera Abonentów przy użyciu Karty na zasadach określonych w niniejszym artykule, pod warunkiem wcześniejszego zwrotu Operatorowi CYFRY+ dekodera wchodzącego w skład Sprzętu.
- §7. W wypadku opisanym w § 6 pkt 1 powyżej Abonent zgłasza się po odbiór Sprzętu do Autoryzowanego Dystrybutora. Wydanie Sprzętu Abonentowi zostanie potwierdzone podpisaniem przez Abonentów i Autoryzowanego Dystrybutora stosownego dokumentu. Dokument ten będzie zawierał dane Abonentów, numery fabryczne Sprzętu oraz datę wydania Sprzętu Abonentowi.
- §8. Począwszy od dnia wydania Abonentowi Sprzętu, Abonent będzie zobowiązany do uiszczania obowiązującego Czynszu Najmu za wynajem Sprzętu, przy czym:
1. Abonent, który wybrał w Formularzu Umowy sposób płatności miesięcznie Formularzem Zapłaty, otrzyma nowy Formularz Zapłaty obejmujący kwotę Czynszu Najmu. Abonent taki będzie zobowiązany do zapłaty kwoty Czynszu Najmu w pełnej wysokości za miesiąc, w którym nastąpiło wydanie Dekodera Abonentowi, a następnych kwot Czynszu Najmu w terminie zapłaty kolejnych Opłat Miesięcznych;
 2. od Abonentów, który dokonuje płatności miesięcznie kartą płatniczą, należna kwota Czynszu Najmu będzie pobrana w terminie zapłaty kolejnej Opłaty Miesięcznej;
 3. od Abonentów, który dokonuje płatności miesięcznie Poleceniem Zapłaty, należna kwota Czynszu Najmu będzie pobrana w terminie zapłaty kolejnej Opłaty Miesięcznej.

Artykuł 12. ADRESY

- §1. Strony zobowiązane są wzajemnie do powiadamiania siebie o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących strony, zawartych w Formularzu Umowy.
- §2. Jeżeli niniejszy Regulamin wymaga doręczenia pisma, stroną uznaje się za powiadomioną, jeżeli druga strona wyśle pismo na adres wskazany w Formularzu Umowy jako adres (siedziba) danej strony lub na adres (siedzibę) zaktualizowany zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym artykule. W przypadku zmiany adresu (siedziby) strona, której to dotyczy, jest zobowiązana powiadomić o tym fakcie drugą stronę listownie.

Artykuł 13. ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

- §1. Operator CYFRY+ ma prawo zawieszenia świadczenia usług objętych Umową w wypadku opóźnienia Abonentów w płatności całości lub części należności wynikających z Umowy przez okres równy lub przekraczający 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym upłynął termin zapłaty tych należności. Przed zawieszeniem świadczenia usług Operator CYFRY+ wezwie Abonentów w formie pisemnej do zapłaty ww. zaległych należności wynikających z Umowy lub w formie elektronicznej, jeżeli Abonent wyrazi zgodę na taką formę wezwania. W takim wypadku Abonentowi nie będą przysługiwać jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Operatora CYFRY+.
- §2. Wznowienie świadczenia usług objętych Umową po ich zawieszeniu, zgodnie z § 1 niniejszego artykułu, może nastąpić wyłącznie po uregulowaniu przez Abonentów zaległych należności wynikających z Umowy.
- §3. Za okres zawieszenia Abonent uiszczać będzie Czynsz Najmu ustalony w Umowie.
- §4. W przypadku gdy do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Operator CYFRY+ zgodnie z art. 13 § 1 Regulaminu zawiesił usługi objęte Umową, Abonent nie ureguluje całości zaległych należności wynikających z Umowy – Umowa ulega samoczynnie rozwiązaniu ostatniego dnia tego miesiąca kalendarzowego, bez konieczności składania Abonentowi w tej mierze oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przez Operatora CYFRY+.

Artykuł 14. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- §1. Abonent ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania przez Operatora CYFRY+ usługi objętej Umową lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi objętej Umową.
- §2. Reklamacja powinna zawierać:
1. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Abonentów;
 2. numer identyfikacyjny nadany Abonentowi lub przydzielony Abonentowi numer, którego reklamacja dotyczy;

3. numer Karty;
 4. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 5. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 6. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;
 7. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności, w przypadku gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
 8. podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej pisemnie.
- §3. Reklamacja powinna być złożona:
1. pisemnie na adres: CANAL+ Cyfrowy Sp. z o.o., Dział Obsługi Abonentów, Skrytka pocztowa 8, 02-100 Warszawa lub
 2. ustnie do protokołu sporządzonego przez przedstawiciela Operatora CYFRY+ w Dziale Obsługi Abonentów Operatora CYFRY+ lub w Centrach CYFRY+ obsługujących Abonentów, których lista dostępna jest na stronie www.cyfraplus.pl lub
 3. telefonicznie (Centrum Telefoniczne Abonentów Operatora CYFRY+), a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
- §4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego (miesiąca), w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi objętej Umową lub od dnia, w którym usługa taka została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, z wyłączeniem reklamacji związanych z dostępnością do Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, które można zgłaszać w terminie 7 dni od daty wykonania (niwykonania, niewłaściwego wykonania) usługi. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora CYFRY+, rozpatrująca reklamację, niezwłocznie powiadamia Abonenta.
- §5. W wypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w § 2 pkt 1–5, 7 lub 8, przedstawiciel Operatora CYFRY+ przyjmujący reklamację jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia.
- §6. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w § 2 pkt 1–5, 7 lub 8 Operator CYFRY+, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wyznacza reklamującego Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- §7. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Dziale Obsługi Abonentów Operatora CYFRY+ lub w punkcie Centrum CYFRY+ obsługującym Abonentów, przedstawiciel Operatora CYFRY+ przyjmujący reklamację jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
- §8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator CYFRY+ jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora CYFRY+ rozpatrującej reklamację.
- §9. Przepisu § 8 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- §10. Operator CYFRY+ udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: nazwę jednostki Operatora CYFRY+ rozpatrującej reklamację, powołanie podstawy prawnej, rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, w przypadku uznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty, w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu, pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku gdy reklamującym jest konsument, prawo do dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnych lub przed sądem polubownym, podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora CYFRY+ z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
- §11. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna zawierać dodatkowo uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.
- §12. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej wniesienia uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
- §13. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę do sądu powszechnego, a w przypadku gdy reklamującym jest konsument, przysługuje mu prawo do dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnych lub przed sądem polubownym.
- §14. Zgłoszenie reklamacji przez Abonenta nie powoduje zawieszenia obowiązku regulowania bieżących opłat należnych Operatorowi CYFRY+.
- §15. Rozmowy telefoniczne opisane w niniejszym artykule są nagrywane zgodnie z art. 15 § 4 Regulaminu. Operator CYFRY+ prześle Abonentowi na jego żądanie pisemny stenogram tych rozmów lub nośnik z utwalonym przebiegiem rozmów telefonicznych w powyższym zakresie.

Artykuł 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- §1. Abonent za zgodą Operatora CYFRY+, wyrażoną na piśmie, ma prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.
- §2. Wprowadzenie przez Operatora CYFRY+ nowego, dodatkowego Programu, nowego Pakietu lub Opcji, nowych usług, jak też obniżenie należności wynikających z Umowy, w tym Opłaty Abonamentowej i/lub Czynszu Najmu nie stanowi zmiany Umowy lub Regulaminu uprawniającej Abonenta do wcześniejszego, niż to wynika z treści Umowy i Regulaminu, rozwiązania Umowy.
- §3. W wypadku zawarcia z danym Abonentem Umowy o Abonament, stanowiącej jednocześnie umowę zawartą poza lokalem przedsiębiorstwa lub umowę zawartą na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (DzU Nr 22, poz. 271), Abonent zostanie poinformowany o swoich dodatkowych uprawnieniach oraz o obowiązkach Operatora CYFRY+ wynikających z tych przepisów.
- §4. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż rozmowy telefoniczne prowadzone przez niego z Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora CYFRY+ mogą być nagrywane w celu utwardzenia ich treści oraz oświadczeń i wniosków Abonenta.
- §5. O zachowaniu przewidzianych Regulaminem terminów do składania oświadczeń woli przez Abonenta lub Operatora CYFRY+ decydować będzie data stempla pocztowego przesyłki zawierającej takie oświadczenie.
- §6. Począwszy od 9 marca 2007 r., nie jest możliwe zawarcie Umowy na odbiór

Pakietu Startowego oraz Pakietu Tematycznego, przy czym Abonenci, którzy do 8 marca 2007 r. odbierali Pakiet Startowy lub Pakiet Tematyczny, nadal odbierają te wybrane przez siebie Pakiety na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku. Począwszy od 1 stycznia 2009 r. nie jest możliwe zawarcie Umowy na odbiór Pakietu Podstawowego oraz Pakietu Komfortowego, przy czym Abonenci, którzy do 31 grudnia 2008 r. odbierali Pakiet Podstawowy lub Pakiet Komfortowy, nadal odbierają te wybrane przez siebie Pakiety na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku.

Począwszy od 5 września 2010 r., nie jest możliwe zawarcie Umowy na odbiór Pakietu Prestiżowego+, przy czym Abonenci, którzy do 4 września 2010 r. odbierali Pakiet Prestiżowy+, nadal odbierają ten Pakiet na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku.

Na podstawie niniejszego Regulaminu nie jest możliwe zawarcie Umowy na odbiór Pakietu Kompakt HD+ oraz Pakietu Optimum HD+ oraz zawarcie Umowy na odbiór Opcji Premium MULTIPREMIUM HD.

Powyższe nie dotyczy Abonentów, którzy do dnia wejścia w życie niniejszej wersji Regulaminu, na podstawie wcześniej obowiązujących wersji Regulaminu, korzystali z tych Pakietów i tej Opcji. Abonenci tacy mają prawo do dalszego odbioru tych Pakietów i Opcji na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku.

Na podstawie niniejszego Regulaminu nie są dostępne w ofercie Operatora CYFRY+ następujące Opcje Dodatkowe: Opcja Dodatkowa 3 Wymiary Discovery, Opcja Dodatkowa Kino Polska, Opcja Dodatkowa AXN, Opcja Dodatkowa AXN PACK, Opcja Dodatkowa CANAL+ HD PRESTIZOWY, Opcja Dodatkowa HBO HD PRESTIZOWY, Opcja Dodatkowa PREMIUM HD PRESTIZOWY, Opcja Dodatkowa 3xHD, Opcja Dodatkowa 5xHD, Opcja Dodatkowa HD MIX. Powyższe nie dotyczy Abonentów, którzy do dnia wejścia w życie niniejszej wersji Regulaminu, na podstawie wcześniej obowiązujących wersji Regulaminu, korzystali z tych Opcji Dodatkowych. Abonenci tacy mają prawo do dalszego odbioru tych Opcji na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku. „Opcja Dodatkowa FILMBOX” uzyskuje nową nazwę „Opcja Dodatkowa FILMBOX HD”, zaś „Opcja Dodatkowa CINEMAX” uzyskuje nową nazwę „Opcja Dodatkowa CINEMAX HD”.

§7. Regulamin oraz Załącznik nr 1 do Umowy w niniejszej wersji obowiązują od 2 lutego 2012 roku.

§8. Zmiany Regulaminu, Umowy oraz Cennika będą doręczane Abonentowi na piśmie z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Zmiany Regulaminu, Umowy lub Cennika wydane w czasie trwania Umowy będą wiązały Abonenta, jeżeli ich treść zostanie mu doręczona, a Abonent nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Abonentowi. W wypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem obowiązywania Regulaminu w brzmieniu przed dokonanymi zmianami. Niezależnie od doręczenia Regulaminu Abonentowi Regulamin oraz wszelkie zmiany do Regulaminu dostępne będą w siedzibie Operatora CYFRY+, u Autoryzowanych Dystrybutorów oraz na stronie internetowej www.cyfraplus.pl.

ZAŁĄCZNIK NR 1 REGULAMIN WARUNKÓW KORZYSTANIA Z OPCJI DODATKOWEJ CYFRA+ VOD ZWANY DALEJ „REGULAMINEM CYFRA+ VOD”

Artykuł 1. DEFINICJE

Dla celów związanych z wykonywaniem usługi objętej niniejszym Regulaminem CYFRA+ VOD ustala się następujące definicje i znaczenie poniższych pojęć:

1. **Opcja Dodatkowa CYFRA+ VOD** – usługa wideo na żądanie (video na życzenie), określana również jako VOD (Video on Demand), świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do aktualnej oferty Operatora CYFRY+, zawierającej aktualizowane cyklicznie filmy i inne formy audiowizualne udostępniane przez Operatora CYFRY+, określone w niniejszym Regulaminie CYFRA+ VOD.
2. **Umowa** – Umowa o Abonament zawierana przez Operatora CYFRY+ z Abonentem na odbiór programów oferowanych przez Operatora CYFRY+ w ramach Pakietów i Opcji.
3. **Regulamin Umowy** – regulamin Umowy o Abonament stanowiący jej integralną część.
4. **Aktywacja Filmu** – złożenie przez Abonenta zamówienia na wybrany Film, powodujące uruchomienie sygnału umożliwiającego Abonentowi korzystanie z Filmu w Okresie Dostępu.
5. **Film** – poszczególne filmy i inne formy audiowizualne dostępne w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
6. **Okres Dostępu** – okres 48 godzin, na jaki Film udostępniany jest przez Operatora CYFRY+, liczony od chwili Aktywacji Filmu.
7. **Okres Aktualizacyjny** – okres, w jakim Operator CYFRY+ dokonuje ciągłej aktualizacji wszystkich Filmów dostępnych w aktualnej ofercie Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
8. **Dekoder HD PVR** – Sprzęt w rozumieniu Umowy, udostępniany Abonentowi przez Operatora CYFRY+ na podstawie Umowy, umożliwiający nagrywanie programów oraz korzystanie z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
9. **Opłata VOD** – opłata za korzystanie z danego Filmu w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, określona i dostępna przy użyciu Dekodera HD PVR w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.

Artykuł 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Operator CYFRY+ zobowiązuje się do świadczenia Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie CYFRA+ VOD, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania, w tym do terminowego uiszczania Opłaty VOD.

Artykuł 3. ZAKRES I WARUNKI KORZYSTANIA Z OPCJI DODATKOWEJ CYFRA+ VOD

1. Warunkiem korzystania z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD jest posiadanie przez Abonenta aktualnej Umowy na odbiór Pakietu oraz posiadanie przez Abonenta prawidłowo zainstalowanego i działającego zgodnie z instrukcją, aktywnego Dekodera HD PVR.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD Abonent ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem CYFRA+ VOD, który jest dostępny w ramach Regulaminu Umowy na stronie internetowej Operatora CYFRY+, w Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora CYFRY+ oraz u Autoryzowanego Dystrybutora Operatora CYFRY+.
3. Od momentu Aktywacji Filmu Abonent przez Okres Dostępu korzysta z Filmu w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.

4. Operator CYFRY+ udostępnia Filmy, w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, na Okres Dostępu z zastrzeżeniem postanowień art. 7 pkt 2 niniejszego Regulaminu. Niemożliwe jest skorzystanie z Filmu po upływie Okresu Dostępu. Operator CYFRY+ może po upływie Okresu Dostępu usunąć Film z aktualnej oferty Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
5. Operator CYFRY+ decyduje o aktualnej zawartości oferty Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do zmiany tytułów Filmów, wycofania lub do chwilowego braku Filmów w aktualnej ofercie Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD oraz prawo do zmiany zawartości tej oferty z przyczyn technicznych, o których mowa w art. 7 pkt 2 Regulaminu CYFRA+ VOD, lub w związku z aktualizacją Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
6. Opis aktualnej zawartości oferty w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD dostępny będzie przy użyciu Dekodera HD PVR w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
7. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w niniejszym Regulaminie CYFRA+ VOD sposobów Aktywacji Filmu oraz sposobów dokonywania zmian w Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD w trakcie korzystania z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, w miarę powstawania możliwości technicznych. O zamiarze wprowadzania powyższych zmian Operator CYFRY+ poinformuje Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.
8. Korzystanie z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD nie wyłącza możliwości korzystania przez Abonenta z innych usług świadczonych przez Operatora CYFRY+ w ramach i na warunkach Umowy.
9. Do Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD stosuje się postanowienia Regulaminu Umowy dotyczące Opcji Dodatkowej, o ile postanowienia niniejszego Regulaminu CYFRA+ VOD nie stanowią inaczej.

Artykuł 4. AKTYWACJA OPCJI DODATKOWEJ CYFRA+ VOD

1. Aktywacji Filmu dokonuje się na wniosek Abonenta złożony: telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora CYFRY+, za pomocą SMS lub za pośrednictwem serwisu Internetowego Centrum Abonenta Operatora CYFRY+ („ICA”) zgodnie z instrukcją dostępną w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD. Po złożeniu ww. wniosku Abonent w celu dokonania aktywacji ma obowiązek wykonywać dalsze czynności zgodnie z instrukcją dostępną w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, w tym do potwierdzenia zamówienia otrzymanym od Operatora CYFRY+ kodem aktywacyjnym zgodnie z ww. instrukcją.
2. Od momentu Aktywacji Filmu Abonent może przez Okres Dostępu wielokrotnie korzystać z wybranego Filmu wchodzącego w skład oferty Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
3. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do odmowy Aktywacji Filmu, w przypadku kiedy Abonent zalega z opłatami z tytułu korzystania z innych usług wynikających z Umowy o Abonament, do czasu kiedy opłaty te zostaną w całości uregulowane.
4. Operator CYFRY+ nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za brak wykonania zamówienia i korzystania z danego Filmu przez Abonenta w wypadku działania Abonenta niezgodnego z ww. instrukcją.

Artykuł 5. AKCEPTACJA REGULAMINU CYFRA+ VOD

Aktywacja Filmu jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu CYFRA+ VOD.

Artykuł 6. OPŁATA VOD

Opłata VOD za korzystanie z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD naliczana będzie zgodnie z aktualnymi stawkami za korzystanie z danego Filmu, których wysokość (w kwocie zawierającej podatek VAT) za poszczególńy Film dostępna będzie przy użyciu Dekodera HD PVR w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD. Opłata VOD uiszczana jest przez Abonenta w terminach i formie określonej w Regulaminie Umowy dla innych opłat abonamentowych.

Artykuł 7. DOSTĘPNOŚĆ OPCJI DODATKOWEJ CYFRA+ VOD

1. Rozpoczęcie przesyłania wybranego i zamówionego przez Abonenta Filmu, po prawidłowym dokonaniu Aktywacji Filmu przez Abonenta, nastąpi nie później niż w ciągu 5 minut od momentu Aktywacji Filmu przez Abonenta.
2. Filmy w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD dostępne są z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, w trakcie której mogą zaistnieć pozostające poza kontrolą Operatora CYFRY+ obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na prawidłowe wykonanie usługi świadczonej jako Opcja Dodatkowa CYFRA+ VOD. Operator CYFRY+ zastrzega sobie, iż takie okoliczności i czynniki, jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału będąca konsekwencją nieprawidłowej instalacji, usterka, odłączony od zasilania Dekoder HD PVR, awaria Dekodera HD PVR, korzystanie przez Abonenta z funkcji nagrywania na Dekoder HD PVR podczas aktualizacji Filmów, mogą mieć wpływ na brak dostępności dla Abonenta Filmu/Filmów w ramach aktualnej oferty Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
3. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD będącej następstwem aktualizacji oprogramowania Dekodera HD PVR.
4. W przypadku braku wyraźnej zgody udzielonej przez Operatora CYFRY+ zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, Filmów udostępnianych Abonentowi w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę Filmów udostępnianych w tej Opcji. Niedozwolone jest również działanie umożliwiające korzystanie z Filmów przez osoby nieuprawnione.

Artykuł 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator CYFRY+ zapewnia Abonentom dostęp do Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD zgodnie z niniejszym Regulaminem CYFRA+ VOD, Umową oraz Regulaminem Umowy.
2. Jakakolwiek zmiana w zakresie Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD nie stanowi zmiany Umowy przy uwzględnieniu poniższych postanowień.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem CYFRA+ VOD zastosowanie mają postanowienia Umowy, Regulaminu Umowy oraz Regulaminów ewentualnych akcji promocyjnych.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 lutego 2012 roku i obowiązuje w niniejszej wersji do jego odwołania lub jego zmiany przez Operatora CYFRY+.

CANAL+ Cyfrowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Operator CYFRY+”)
al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS
KRS 0000051835, kapitał zakładowy 300 000 000 złotych
NIP 526–22–46–271

„CENNIK”
obowiązuje od 2 lutego 2012 r.
Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

I. PAKIETY

Aktualna oferta

Pakiet	Opłata Miesięczna	Opłata Uzupełniająca (dni miesiąca)			
		od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
PRESTIZ HD+	186 zł	149 zł	112 zł	74 zł	7 zł
OPTIMUM HD+	131 zł	105 zł	79 zł	52 zł	5 zł
OPTIMUM HD	99 zł	79 zł	59 zł	40 zł	4 zł
OPTIMUM	77 zł	62 zł	46 zł	31 zł	3 zł
KOMPAKT HD+	102 zł	82 zł	61 zł	41 zł	4 zł
KOMPAKT HD	65 zł	52 zł	39 zł	26 zł	3 zł
KOMPAKT	52 zł	42 zł	31 zł	21 zł	2 zł
START	26 zł	21 zł	16 zł	10 zł	1 zł

Pakiety niedostępne dla Abonentów – poza Abonentami opisanymi w art. 15 § 6 Regulaminu

STARTOWY	35 zł	28 zł	21 zł	14 zł	1 zł
TEMATYCZNY	53 zł	42 zł	32 zł	21 zł	2 zł
PODSTAWOWY	52 zł	42 zł	31 zł	21 zł	2 zł
KOMFORTOWY	77 zł	62 zł	46 zł	31 zł	3 zł
PRESTIZOWY+	170 zł	136 zł	102 zł	68 zł	7 zł

Aktualna oferta

Pakiet	Zawartość Programowa
PRESTIZ HD+	Polskie: TVP1, TVP2, TVP HD, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN7, TV Puls, Polsat Dokumentalne: PLANETE+, PLANETE+ HD, National Geographic Channel, National Geographic Channel HD, National Geographic Wild, National Geographic Wild HD, Discovery Channel, Animal Planet, Animal Planet HD, Discovery World, Discovery Science, TLC, History Channel, religia.tv, BBC Knowledge Sportowe: CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT HD, CANAL+ GOL, CANAL+ GOL HD, CANAL+ WEEKEND, CANAL+ WEEKEND HD, Eurosport, Eurosport HD, Eurosport2, Eurosport2 HD, Extreme Sports Channel, TVP Sport Filmowe: CANAL+, CANAL+ HD, CANAL+ FILM, CANAL+ FILM HD, HBO, HBO HD, HBO2, HBO2 HD, HBO Comedy, HBO Comedy HD, 13th STREET Universal, ale kino+, ale kino+ HD, TCM, Fox Life, Fox Life HD, FilmBox, FilmBox HD, FilmBox Extra, FilmBox Family, Zone Romantica, Kino Polska, AXN, AXN Crime, AXN Sci-fi, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax2, Cinemax2 HD, Universal Channel, Sci-fi Channel, BBC HD, Comedy Central Family, TVP Seriele, BBC Entertainment, Polsat Film Rozrywka: Club TV, Zone Reality, Mango24, TVN Turbo, DOMO+, DOMO+ HD, TVN Style, kuchnia+, kuchnia+ HD, ID Investigation Discovery, Travel Channel, Crime & Investigation Network, Polsat Café, Polsat Play Dla dzieci: teleTOON+/HYPER+, teleTOON+ HD/HYPER+ HD, Disney XD, Cartoon Network, MiniMini+, MiniMini+ HD, Disney Channel, Polsat Jim Jam Wiadomości: CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France24, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, Polsat News Muzyczne: MTV Polska, MTV Live HD, MTV Rocks, VH1, Trace, Mezzo
OPTIMUM HD+	Polskie: TVP1, TVP2, TVP HD, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN7, TV Puls, Polsat Dokumentalne: PLANETE+, PLANETE+ HD, National Geographic Channel, National Geographic Channel HD, National Geographic Wild, National Geographic Wild HD, Discovery Channel, Animal Planet, Animal Planet HD, Discovery World, TLC, Discovery Science, History Channel, religia.tv, BBC Knowledge Sportowe: CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT HD, CANAL+ GOL, CANAL+ GOL HD, CANAL+ WEEKEND, CANAL+ WEEKEND HD, Eurosport, Eurosport HD, Eurosport2, Eurosport2 HD, Extreme Sports Channel, TVP Sport Filmowe: CANAL+, CANAL+ HD, CANAL+ FILM, CANAL+ FILM HD, 13th STREET Universal, ale kino+, ale kino+ HD, Zone Romantica, TCM, Fox Life, Fox Life HD, AXN, AXN Sci-fi, AXN Crime, Kino Polska, FilmBox, Universal Channel, Sci-fi Channel, BBC HD, Comedy Central Family, TVP Seriele, BBC Entertainment, Polsat Film Rozrywka: Club TV, Zone Reality, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, DOMO+, DOMO+HD, kuchnia+, kuchnia+ HD, ID Investigation Discovery, Travel Channel, Crime & Investigation Network, Polsat Café, Polsat Play Dla dzieci: teleTOON+/HYPER+, teleTOON+ HD, /HYPER+ HD, Disney XD, Cartoon Network, MiniMini+, MiniMini+ HD, Disney Channel, Polsat Jim Jam Wiadomości: CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France24, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, Polsat News Muzyczne: MTV Polska, MTV Live HD, MTV Rocks, VH1, Trace
	Polskie: TVP1, TVP2, TVP HD, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN7, TV Puls, Polsat Dokumentalne: PLANETE+, PLANETE+ HD, National Geographic Channel, National Geographic Channel HD, National Geographic Wild, National Geographic Wild HD, Discovery Channel, Animal Planet, Animal Planet HD, Discovery World, TLC, Discovery Science, History Channel, religia.tv, BBC Knowledge Sportowe: Eurosport, Eurosport HD, Eurosport2 HD, Extreme Sports Channel, TVP Sport

OPTIMUM HD	Filmowe: 13th STREET Universal, ale kino+, ale kino+ HD, Zone Romantica, TCM, Fox Life, Fox Life HD, AXN, AXN Sci-fi, AXN Crime, Kino Polska, FilmBox, Universal Channel, Sci-fi Channel, BBC HD, Comedy Central Family, TVP Seriele, BBC Entertainment, Polsat Film Rozrywka: Club TV, Zone Reality, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, DOMO+, DOMO+ HD, kuchnia+, kuchnia+ HD, ID Investigation Discovery, Travel Channel, Crime & Investigation Network, Polsat Café, Polsat Play Dla dzieci: teleTOON+/HYPER+, teleTOON+ HD/HYPER+ HD, Disney XD, Cartoon Network, MiniMini+, MiniMini+ HD, Disney Channel, Polsat Jim Jam Wiadomości: CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France24, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, Polsat News Muzyczne: MTV Polska, MTV Live HD, MTV Rocks, VHI, Trace
OPTIMUM	Polskie: TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN7, TV Puls, Polsat Dokumentalne: PLANETE+, PLANETE+ HD, National Geographic Channel, National Geographic Wild, Discovery Channel, Animal Planet, Discovery World, TLC, Discovery Science, History Channel, religia.tv, BBC Knowledge Sportowe: Eurosport, Eurosport2, Extreme Sports Channel, TVP Sport Filmowe: 13th STREET Universal, ale kino+, ale kino+ HD, Zone Romantica, TCM, Fox Life, AXN, AXN Sci-fi, AXN Crime, Kino Polska, FilmBox, Universal Channel, Sci-fi Channel, Comedy Central Family, TVP Seriele, BBC Entertainment, Polsat Film Rozrywka: Club TV, Zone Reality, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, DOMO+, DOMO+ HD, kuchnia+, kuchnia+ HD, ID Investigation Discovery, Travel Channel, Crime & Investigation Network, Polsat Café, Polsat Play Dla dzieci: teleTOON+/HYPER+, teleTOON+ HD/HYPER+ HD, Disney XD, Cartoon Network, MiniMini+, MiniMini+ HD, Disney Channel, Polsat Jim Jam Wiadomości: CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France24, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, Polsat News Muzyczne: MTV Polska, MTV Rocks, VHI, Trace
KOMPAKT HD+	Polskie: TVP1, TVP2, TVP HD, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN7, TV Puls, Polsat Dokumentalne: PLANETE+, PLANETE+ HD, Discovery Channel, National Geographic Channel, National Geographic Channel HD, Discovery Science, TLC, religia.tv Sportowe: CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT HD, CANAL+ GOL, CANAL+ GOL HD, CANAL+ WEEKEND, CANAL+ WEEKEND HD, Eurosport, Eurosport HD, Eurosport2, Eurosport2 HD, Extreme Sports Channel Filmowe: CANAL+, CANAL+ HD, CANAL+ FILM, CANAL+ FILM HD, 13th STREET Universal, ale kino+, ale kino+ HD, Zone Romantica, AXN, Kino Polska, Universal Channel, TVP Seriele, BBC Entertainment, Polsat Film Rozrywka: Club TV, Zone Reality, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, DOMO+, DOMO+ HD, kuchnia+, kuchnia+ HD, ID Investigation Discovery, Travel Channel, Polsat Café, Polsat Play Dla dzieci: teleTOON+/HYPER+, teleTOON+ HD /HYPER+ HD, MiniMini+, MiniMini+ HD Wiadomości: CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France24, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, Polsat News Muzyczne: MTV Polska, MTV Live HD, Trace
KOMPAKT HD	Polskie: TVP1, TVP2, TVP HD, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN7, TV Puls, Polsat Dokumentalne: PLANETE+, PLANETE+ HD, Discovery Channel, National Geographic Channel, National Geographic Channel HD, Discovery Science, TLC, religia.tv Sportowe: Eurosport, Eurosport HD, Eurosport2, Eurosport2 HD, Extreme Sports Channel Filmowe: 13th STREET Universal, ale kino+, ale kino+ HD, Zone Romantica, AXN, Kino Polska, Universal Channel, TVP Seriele, BBC Entertainment, Polsat Film Rozrywka: Club TV, Zone Reality, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, DOMO+, DOMO+ HD, kuchnia+, kuchnia+ HD, ID Investigation Discovery, Travel Channel, Polsat Café, Polsat Play Dla dzieci: teleTOON+/HYPER+, teleTOON+ HD/HYPER+ HD, MiniMini+, MiniMini+ HD Wiadomości: CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France24, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, Polsat News Muzyczne: MTV Polska, MTV Live HD, Trace
KOMPAKT	Polskie: TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN7, TV Puls, Polsat, Dokumentalne: PLANETE+, PLANETE+ HD, Discovery Channel, National Geographic Channel, Discovery Science, TLC, religia.tv Sportowe: Eurosport, Eurosport2, Extreme Sports Channel Filmowe: 13th STREET Universal, ale kino+, ale kino+ HD, Zone Romantica, AXN, Kino Polska, Universal Channel, TVP Seriele, BBC Entertainment, Polsat Film Rozrywka: Club TV, Zone Reality, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, DOMO+, DOMO+ HD, kuchnia+, kuchnia+ HD, ID Investigation Discovery, Travel Channel, Polsat Café, Polsat Play Dla dzieci: teleTOON+/HYPER+, teleTOON+ HD/HYPER+ HD, MiniMini+, MiniMini+ HD Wiadomości: CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France24, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, Polsat News Muzyczne: MTV Polska, Trace
START	Polskie: TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN7, TV Puls, Polsat Dokumentalne: PLANETE+ , PLANETE+ HD, religia.tv Filmowe: ale kino+, ale kino+ HD Rozrywka: Mango24, DOMO+, DOMO+ HD, kuchnia+, kuchnia+ HD Dla dzieci: teleTOON+/HYPER+, teleTOON+ HD/HYPER+ HD, MiniMini+, MiniMini+ HD Wiadomości: BBC World, CNBC, Telewizja Biznes, France24, Al Jazeera International Muzyczne: Trace

Pakiety niedostępne dla Abonentów – poza Abonentami opisanymi w art. 15 § 6 Regulaminu

STARTOWY	Polskie: TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN7, TV Puls, Polsat Dokumentalne: PLANETE+, PLANETE+ HD, religia.tv Filmowe: ale kino+, ale kino+ HD Rozrywka: Mango24, TVN Turbo, TVN Style, DOMO+, DOMO+ HD, kuchnia+, kuchnia+ HD Dla dzieci: teleTOON+/HYPER+, teleTOON+ HD/HYPER+ HD, MiniMini+, MiniMini+ HD Wiadomości: BBC World, CNBC, TVN24, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France24, Al Jazeera International, TVN CNBC Biznes Muzyczne: Trace
TEMATYCZNY	Polskie: TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN7, TV Puls, Polsat Dokumentalne: PLANETE+, PLANETE+ HD, Discovery Channel, National Geographic Channel, religia.tv Sportowe: Eurosport, Extreme Sports Channel Filmowe: 13th STREET Universal, ale kino+, ale kino+ HD, Zone Romantica, Universal Channel Rozrywka: Club TV, Zone Reality, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, DOMO+, DOMO+ HD, kuchnia+, kuchnia+ HD, ID Investigation Discovery, Travel Channel Dla dzieci: teleTOON+/HYPER+, teleTOON+ HD/HYPER+ HD, MiniMini+, MiniMini+ HD Wiadomości: CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France24, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes Muzyczne: MTV Polska, MTV Rocks, VHI, Trace
PODSTAWOWY	Polskie: TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN7, TV Puls, Polsat Dokumentalne: PLANETE+, PLANETE+ HD, Discovery Channel, religia.tv Sportowe: Eurosport, Extreme Sports Channel Filmowe: 13th STREET Universal, ale kino+, ale kino+ HD, Zone Romantica, Universal Channel, Polsat Film Rozrywka: Club TV, Zone Reality, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, DOMO+, DOMO+ HD, kuchnia+, kuchnia+ HD, ID Investigation Discovery, Travel Channel, Polsat Café, Polsat Play Dla dzieci: teleTOON+ /HYPER+, teleTOON+ HD/HYPER+ HD, MiniMini+, MiniMini+ HD, Polsat Jim Jam Wiadomości: CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France24, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, Polsat News Muzyczne: MTV Polska, Trace
KOMFORTOWY	Polskie: TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN7, TV Puls, Polsat Dokumentalne: PLANETE+, PLANETE+ HD, National Geographic Channel, National Geographic Wild, Discovery Channel, Animal Planet, religia.tv Sportowe: Eurosport, Eurosport2, Extreme Sports Channel, TVP Sport Filmowe: 13th STREET Universal, ale kino+, ale kino+ HD, Zone Romantica, TCM, Fox Life, FilmBox, Universal Channel, Sci-fi Channel, Polsat Film Rozrywka: Club TV, Zone Reality, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, DOMO+, DOMO+ HD, kuchnia+, kuchnia+ HD, ID Investigation Discovery, Travel Channel, Polsat Café, Polsat Play Dla dzieci: teleTOON+ /HYPER+, teleTOON+ HD/HYPER+ HD, Disney XD, Cartoon Network, MiniMini+, MiniMini+ HD, Disney Channel, Polsat Jim Jam Wiadomości: CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France24, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, Polsat News Muzyczne: MTV Polska, MTV Rocks, VHI, Trace
PRESTIZOWY+	Polskie: TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN7, TV Puls, Polsat Dokumentalne: PLANETE+, PLANETE+ HD, National Geographic Channel, National Geographic Wild, Discovery Channel, Animal Planet, Discovery World, Discovery Science, TLC, religia.tv Sportowe: CANAL+ SPORT, CANAL+ GOL, CANAL+ WEEKEND, Eurosport, Eurosport2, Extreme Sports Channel, TVP Sport Filmowe: CANAL+, CANAL+ FILM, HBO, HBO2, HBO Comedy, 13th STREET Universal, ale kino+, ale kino+ HD, TCM, Fox Life, FilmBox, FilmBox Extra, FilmBox HD, Filmbox Family, Zone Romantica, Kino Polska, AXN, AXN Crime, AXN Sci-fi, Cinemax, Cinemax2, Cinemax HD, Cinemax2 HD, Universal Channel, Sci-fi Channel, Polsat Film Rozrywka: Club TV, Zone Reality, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, DOMO+, DOMO+ HD, kuchnia+, kuchnia+ HD, ID Investigation Discovery, Travel Channel, Polsat Café, Polsat Play Dla dzieci: teleTOON+ /HYPER+, teleTOON+ HD/HYPER+ HD, Disney XD, Cartoon Network, MiniMini+, MiniMini+ HD, Disney Channel, Polsat Jim Jam Wiadomości: CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France24, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, Polsat News Muzyczne: MTV Polska, MTV Rocks, VHI, Trace, Mezzo

Programy w wersji HD (oznaczone jako „HD”) dostępne są tylko przy użyciu Dekodera HD lub Dekodera HD PVR

II. OPCJE DODATKOWE

Aktualna oferta

Opcja Dodatkowa	Opłata Miesięczna	Opłata Uzupełniająca			
		od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
MEZZO	4 zł	3 zł	2 zł	2 zł	0 zł
CINEMAX HD	15 zł/10 zł*	12 zł/8 zł*	9 zł/6 zł*	6 zł/4 zł*	1 zł/0 zł*
FILMBOX HD	15 zł	12 zł	9 zł	6 zł	1 zł
BBC HD	5 zł	4 zł	3 zł	2 zł	0 zł

EUROSPORT HD	5 zł	4 zł	3 zł	2 zł	0 zł
2 X EUROSPORT HD	9,90 zł	8 zł	6 zł	4 zł	0 zł
ANIMAL PLANET HD	5 zł	4 zł	3 zł	2 zł	0 zł
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL HD	5 zł	4 zł	3 zł	2 zł	0 zł
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD HD	5 zł	4 zł	3 zł	2 zł	0 zł
MTV Live HD	5 zł	4 zł	3 zł	2 zł	0 zł
FRANCE TV	12 zł	10 zł	7 zł	5 zł	0 zł

*dla Abonentów odbierających w ramach Umowy – łącznie z Opcją Dodatkową CINEMAX HD – Opcję Premium HBO lub Opcję Premium HBO HD

Opcje Dodatkowe niedostępne dla Abonentów – poza Abonentami opisanymi w art. 15 § 6 Regulaminu

3 WYMIARY DISCOVERY	8 zł	6 zł	5 zł	3 zł	0 zł
KINO POLSKA	3,50 zł	3 zł	2 zł	1 zł	0 zł
AXN	5 zł	4 zł	3 zł	2 zł	0 zł
AXN PACK	8 zł	6 zł	5 zł	3 zł	0 zł
CANAL+ HD PRESTIZOWY	6 zł	5 zł	4 zł	2 zł	0 zł
HBO HD PRESTIZOWY	6 zł	5 zł	4 zł	2 zł	0 zł
PREMIUM HD PRESTIZOWY	9 zł	7 zł	5 zł	4 zł	0 zł
3 x HD	12 zł	10 zł	7 zł	5 zł	0 zł
5 x HD	16,90 zł	14 zł	10 zł	7 zł	1 zł
HD MIX	24,90 zł	19,90 zł	14,90 zł	10 zł	1 zł

Opcja Dodatkowa	Zawartość Programowa
MEZZO	Muzyczne: Mezzo
CINEMAX HD	Filmowe: Cinemax, Cinemax2, Cinemax HD, Cinemax2 HD
FILMBOX HD	Filmowe: FilmBox Extra, FilmBox Family, FilmBox HD
BBC HD	Filmowe: BBC HD
EUROSPORT HD	Sportowe: Eurosport HD
2 X EUROSPORT HD	Sportowe: Eurosport HD, Eurosport2 HD
ANIMAL PLANET HD	Dokumentalne: Animal Planet HD
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL HD	Dokumentalne: National Geographic Channel HD
NATIONAL GEOGRAPHIC WILD HD	Dokumentalne: National Geographic Wild HD
MTV Live HD	Muzyczne: MTV Live HD
FRANCE TV	Ogólne: France2, France3, France4, France5, FranceO

Opcje Dodatkowe niedostępne dla Abonentów – poza Abonentami opisanymi w art. 15 § 6 Regulaminu

3 WYMIARY DISCOVERY	Dokumentalne: Discovery World, TLC, Discovery Sci-fi
KINO POLSKA	Filmowe: Kino Polska
AXN	Filmowe: AXN
AXN PACK	Filmowe: AXN, AXN Sci-fi, AXN Crime
CANAL+ HD PRESTIZOWY	Filmowe: CANAL+ FILM HD, CANAL+ HD Sportowe: CANAL+ SPORT HD, CANAL+ GOL HD, CANAL+ WEEKEND HD
HBO HD PRESTIZOWY	Filmowe: HBO HD, HBO2 HD, HBO Comedy HD
PREMIUM HD PRESTIZOWY	Filmowe: CANAL+ FILM HD, HBO HD Sportowe: CANAL+ SPORT HD, CANAL+ GOL HD, CANAL+ WEEKEND HD
3 x HD	Muzyczne: MTV Live HD Dokumentalne: National Geographic HD Sportowe: Eurosport HD
5 x HD	Muzyczne: MTV Live HD Dokumentalne: National Geographic Channel HD, Animal Planet HD Sportowe: Eurosport HD, Eurosport2 HD
HD MIX	Muzyczne: MTV Live HD Dokumentalne: National Geographic HD, Animal Planet HD, National Geographic Wild HD, TVP HD Sportowe: Eurosport HD, Eurosport2 HD Filmowe: BBC HD, FoxLife HD

Opcje/Programy w wersji HD (oznaczone jako „HD”) dostępne są tylko przy użyciu Dekodera HD lub Dekodera HD PVR

III. OPCJE PREMIUM

Opcja Premium	Opłata Miesięczna	Opłata Uzupełniająca			
		od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
CANAL+	34,90 zł	28 zł	21 zł	14 zł	1 zł
CANAL+ HD	39,90 zł	32 zł	24 zł	16 zł	2 zł
HBO	29,90 zł	24 zł	18 zł	12 zł	1 zł
HBO HD	35,90 zł	29 zł	22 zł	14 zł	1 zł

Opcje Premium niedostępne dla Abonentów – poza Abonentami opisanymi w art. 15 § 6 Regulaminu

MULTIPREMIUM HD	82,90 zł	66 zł	50 zł	33 zł	3 zł
-----------------	----------	-------	-------	-------	------

Opcja Premium	Zawartość Programowa
CANAL+	Filmowe: CANAL+, CANAL+ FILM Sportowe: CANAL+ SPORT, CANAL+ GOL, CANAL+ WEEKEND
CANAL+ HD	Filmowe: CANAL+, CANAL+ HD, CANAL+ FILM, CANAL+ FILM HD Sportowe: CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT HD, CANAL+ GOL, CANAL+ GOL HD, CANAL+ WEEKEND, CANAL+ WEEKEND HD
HBO	Filmowe: HBO, HBO2, HBO Comedy
HBO HD	Filmowe: HBO, HBO HD, HBO2, HBO2 HD, HBO Comedy, HBO Comedy HD

Opcje Premium niedostępne dla Abonentów – poza Abonentami opisanymi w art. 15 § 6 Regulaminu

MULTIPREMIUM HD	Filmowe: CANAL+, CANAL+ HD, CANAL+ FILM, CANAL+ FILM HD , HBO, HBO HD, HBO2, HBO2 HD, HBO Comedy, HBO Comedy HD, Cinemax, Cinemax2, Cinemax HD, Cinemax2 HD Sportowe: CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT HD, CANAL+ GOL, CANAL+ GOL HD, CANAL+ WEEKEND, CANAL+ WEEKEND HD
-----------------	--

Programy w wersji HD (oznaczone jako „HD”) dostępne są tylko przy użyciu Dekodera HD lub Dekodera HD PVR

IV. CZYN SZ NAJMU

Dekoder	Opłata Miesięczna
SD	10 zł
HD	15 zł
HD PVR	20 zł

V. INNE OPŁATY

Opłata Aktywacyjna	99 zł
Kaucja Gwarancyjna	199 zł
Pakietowa Opłata Aktywacyjna	59 zł

Opłata za przesłanie papierowej formy rozliczenia należności Abonentowi otrzymującemu rozliczenie w formie komunikacji elektronicznej oraz w formie komunikatu opisanego w art. 4 § 1 pkt 4 Regulaminu Umowy	5 zł
--	------

Opłata za przesłanie kopii Umowy/kopii dokumentu, o których mowa w art. 4 § 1 pkt 4 Regulaminu Umowy	5 zł
--	------

VI. ODSZKODOWANIA

Wysokość odszkodowań przewidzianych w Regulaminie Umowy o Abonament CYFRY+ z tytułu: – utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu, zgodnie z art. 4 § 2 pkt 5 Regulaminu – braku zwrotu Sprzętu lub zwrotu Sprzętu niekompletnego, zgodnie z art. 4 § 2 pkt 7 Regulaminu

DEKODER	
Cyfrowy	200 zł
Cyfrowy HD	600 zł
Cyfrowy HD PVR	800 zł
WYPOSAŻENIE DEKODERA	
Kabel EURO	10 zł
Kabel RF	2 zł
Kabel sieciowy	4 zł
Kabel HDMI	30 zł
Pilot (SD)	15 zł
Pilot (HD)	32 zł
Zasilacz wtyczkowy do Dekodera Pace DSR 2221/91, DSR 2231/91	30 zł
Zasilacz zewnętrzny do Dekodera Pace HDS 7241, Sagemcom DSI/87	46 zł
KARTA/ZESTAW CYFRA+ Multiroom	
Karta	100 zł
Zestaw CYFRA+ Multiroom (Moduł Główny wraz z Modułem Dodatkowym)	250 zł