

Akcja Promocyjna „PREPAID”

REGULAMIN AKCJI I UMOWY O ABONAMENT PREPAID

PREAMBULA

I. CANAL+ Cyfrowy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie al. gen. W. Sikorskiego 9 („Operator CYFRY+”) w ramach akcji promocyjnej „PREPAID” rozprowadza do Użytkowników promocyjne zestawy kodowanych programów telewizyjnych.

II. Programy telewizyjne, wchodzące w skład zestawów, są transmitowane drogą satelitarną i mogą być odbierane przez Użytkowników jedynie tą drogą, a ich odekodowanie możliwe jest jedynie przy użyciu specjalnego dekodera cyfrowego z kartą abonenta.

III. Dystrybucje kart umożliwiających odekodowanie programów wchodzących w skład zestawów, transmitowanych przez Operatora CYFRY+, powierzono autoryzowanym dystrybutorom lub autoryzowanym punktom sprzedaży Operatora CYFRY+ („Autoryzowany Dystrybutor”). W związku z powyższym wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Abonament Prepaid („Umowa”) zawartej przez Autoryzowanego Dystrybutora są prawami i obowiązkami Operatora CYFRY+.

Artykuł 1. DEFINICJE

Cennik - Dokument określający wysokość Opłaty Abonamentowej oraz opisujący nazwy i zawartość programowa Zestawów.

Opłata Abonamentowa - Opłata za odbiór Programów wchodzących w skład Zestawu określona w Cenniku; Opłata Abonamentowa obejmuje także opłatę z tytułu udostępnienia Karty.

Karta - Karta elektroniczna udostępniana Użytkownikowi przez Autoryzowanego Dystrybutora, która po jej należytnym zainstalowaniu, w Dekoderze, opisanym w art. 3 Regulaminu, umożliwia odbiór Programów wchodzących w skład wybranego przez Użytkownika Zestawu, przez Okres Umowy.

Zestaw - Grupa programów opisanych w Cenniku.

Programy - Programy telewizyjne, wchodzące w skład danego Zestawu nadawane w standardowej rozdzielczości (Programy SD) lub w wysokiej rozdzielczości High Definition (Programy HD).

Rejestracja - Doreczenie Operatorowi CYFRY+ przez Użytkownika wypełnionego formularza rejestracyjnego.

Dekoder - Dekoder Użytkownika, nabyty od osoby trzeciej, nie stanowiący własności Operatora CYFRY+.

Użytkownik - Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z wybranego Zestawu dla osobistego użytku na zasadach określonych w Regulaminie na innej podstawie niż umowa zawarta w formie pisemnej.

Artykuł 2. STRONY UMOWY, OBOWIĄZKI OPERATORA CYFRY+

§1. Umowa zawierana jest, z jednej strony, pomiędzy Operatorem CYFRY+, w imieniu i na rzecz którego działa Autoryzowany Dystrybutor lub inny upoważniony przedstawiciel oraz, z drugiej strony, przez Użytkownika.

§2. Operator CYFRY+ zobowiązuje się do rozprowadzania do Użytkownika Programów wchodzących w skład wybranego przez Użytkownika Zestawu, z zastrzeżeniem art. 6 Regulaminu.

§3. Obowiązki Autoryzowanego Dystrybutora wynikające z Umowy będą wykonywane przez któregośkolwiek z Autoryzowanych Dystrybutorów.

Artykuł 3. KARTA I DEKODER

§1. Operator CYFRY+ wydaje Użytkownikowi Kartę. Karta działa prawidłowo wyłącznie w dekodernach, które umożliwiają odbiór programów kodowanych. Karta - po jej należytnym zainstalowaniu w dekodernach spełniających powyższy warunek - umożliwi Użytkownikowi odbiór Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Zestawu. Użytkownik oświadcza, że w dniu zawarcia Umowy Karta działa prawidłowo.

§2. Operator CYFRY+ nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Dekodera. Operator CYFRY+ nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru lub wadliwy odbiór przez Użytkownika Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Zestawu, z przyczyn wynikających z właściwości użytkowanego przez Użytkownika Dekodera oraz systemów antenowych.

§3. Operator CYFRY+ nie jest zobowiązany do wymiany lub naprawy Dekodera.

Artykuł 4. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

§1. Opłata Abonamentowa. 1. Za odbieranie Programów wchodzących w skład wybranego Zestawu Użytkownik zobowiązuje się, przy zawarciu Umowy, uiścić z góry, za cały okres obowiązywania Umowy na rzecz Operatora CYFRY+ stosowną opłatę wskazaną w Cenniku. („Opłata Abonamentowa”). 2. Opłata Abonamentowa będzie uiszczana przez Użytkownika u Autoryzowanego Dystrybutora. 3. Operator CYFRY+ wystawi i przesła Użytkownikowi drogą pocztową fakturę VAT na jego pisemne zapytanie zgłoszone na formularzu, który otrzymał przy zawarciu Umowy, pod warunkiem przekazania przez niego w tym formularzu wszystkich danych niezbędnych do wystawienia faktury. 4. Użytkownik upoważnia Operatora CYFRY+ do wystawiania mu faktur VAT bez jego podpisu, w przypadku zaistnienia konieczności wystawienia takiej faktury, zgodnie z Regulaminem.

§2. Korzystanie z Karty przez Użytkownika

1. Używanie Karty dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Użytkownik zobowiązuje się używać Karty w sposób określony w Regulaminie oraz odpowiadający właściwościom Karty i jej przeznaczeniu.

3. Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu Karty Autoryzowanemu Dystrybutorowi w terminie jednego miesiąca od daty wygaśnięcia/rozwiązania Umowy.

4. W przypadku ujawnienia się w trakcie instalacji lub w okresie eksploatacji ukrytych wad technicznych Karty wynikających z przyczyn tkwiących w Karcie w chwili wydania Karty Użytkownikowi, Operator CYFRY+ zapewni wymianę Karty nieodpłatnie, pod warunkiem zgłoszenia wady zgodnie z postanowieniami niniejszego artykułu. W przypadku innych uszkodzeń niż wada określona powyżej, Użytkownik niezwłocznie zawiadomi Operatora CYFRY+.

Artykuł 5. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY. PRZEDŁUŻENIE UMOWY.

§1. Zawarcie Umowy następuje z chwilą wydania Użytkownikowi Karty i uiszczenia stosownych opłat, określonych w art. 4 § 1 Regulaminu. Fakt zawarcia Umowy jest potwierdzony wydaniem Użytkownikowi przez Autoryzowanego Dystrybutora dowodu wydania Karty.

§2. Umowę zawiera się na okres 5 pełnych miesięcy kalendarzowych (Okres Umowy). Jeżeli jednak dzień zawarcia Umowy nie jest pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, Umowę uważa się za zawartą na łączny okres będący sumą Okresu Umowy oraz liczby dni, które upłynęły od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym Umowa została zawarta, łącznie.

§3. Przed upływem Okresu Umowy, rozwiązanie Umowy możliwe jest jedynie w przypadkach określonych w art. 6 § 1 lub art. 7 Regulaminu.

§4. Użytkownik może uzyskać informacje o zasadach i trybie kontynuowania Umowy po upływie Okresu Umowy w Centrum Telefonicznym Operatora CYFRY+ oraz u Autoryzowanych Dystrybutorów. W przypadku przedłużenia Umowy na kolejny Okres Umowy w dalszym ciągu obowiązują postanowienia niniejszego Regulaminu.

Artykuł 6. PROGRAMY

§1. Operator CYFRY+ z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych może wprowadzić zmiany liczby i rodzaju Programów wchodzących w skład poszczególnych Zestawów wymienionych odpowiednio w Cenniku. Wyżej wymienione zmiany, wynikające z faktu zaistnienia okoliczności leżących poza kontrolą Operatora CYFRY+, uznawane są siłą wyższą - np. zastąpienie danego Programu Programem o porównywalnej tematyce, rezygnacja z danego Programu z uwagi na jego niską oglądalność, zaprzestanie nadawania Programu z przyczyn obciążających jego nadawcę lub z przyczyn wywołanych decyzją właściwego organu władzy państwowej, orzeczeniem sądu lub innego właściwego organu - uprawniają Użytkownika do rozwiązania Umowy w terminie 1 miesiąca kalendarzowego od daty wprowadzenia takich zmian/zmiany ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie to dotarło do Operatora CYFRY+. W takim wypadku w zakresie uiszczonej przez Użytkownika Opłaty Abonamentowej stosuje się odpowiednio postanowienia art. 7 § 1 Regulaminu.

§2. Krótkotrwałe przerwy w możliwości odbioru Programów przez Użytkownika, nie trwające dłużej niż 12 godzin, nie stanowią naruszenia warunków Umowy. Jeżeli przerwy w odbiorze przez Użytkownika Programów lub pogorszenie jakości sygnału są spowodowane przyczynami obciążającymi Operatora CYFRY+, trwają nieprzerwanie dłużej niż 12 godzin oraz zostaną zgłoszone przez Użytkownika w postępowaniu reklamacyjnym, zgodnie z art. 10 Regulaminu, Opłata Abonamentowa zostanie obniżona o 1/150, za każdy kolejny dzień przerwy lub pogorszenia sygnału z Programami. Obniżka ta zostanie zwrócona Użytkownikowi w ciągu 30 dni od wygaśnięcia/rozwiązania Umowy. Warunkiem zwrotu powyższej obniżki jest podanie przez Użytkownika imienia, nazwiska, adresu oraz dostarczenie Operatorowi CYFRY+ dowodu wydania Karty.

§3. Operator CYFRY+ nie odpowiada za niedostateczną jakość lub brak odbioru, które spowodowane są złą jakością urządzeń odbiorczych Użytkownika, w szczególności Dekodera.

§4. W przypadku braku wyraźnej zgody udzielonej przez Operatora CYFRY+, zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, Programów odekodowanych przy pomocy Karty i Dekodera, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę utworów nadawanych w ramach Programów.

Artykuł 7. ROZWIĄZANIE UMOWY

§1. W przypadku istotnego naruszenia przez stronę jej obowiązków określonych w Umowie lub przepisów prawa mających do niej zastosowanie, druga strona może rozwiązać Umowę w drodze pisemnego oświadczenia, z zastrzeżeniem § 5 i § 6 niniejszego artykułu. W szczególności, za istotne naruszenie Umowy uznaje się naruszenie postanowień art. 6 § 4 Regulaminu, używania Karty do celów innych niż określone w Umowie, przerwy, o której mowa w art. 6 § 2 Regulaminu, trwająca w sposób ciągły przez siedem (7) kolejnych dni od daty zgłoszenia tego faktu przez Użytkownika w postępowaniu reklamacyjnym. Opłata Abonamentowa zapłacona przez Użytkownika zostanie mu zwrócona przez Operatora CYFRY+, po potrąceniu proporcjonalnej części Opłaty Abonamentowej należnej Operatorowi CYFRY+ - z tytułu świadczenia usług - za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania Umowy. Warunkiem zwrotu powyższej Opłaty Abonamentowej jest podanie przez Użytkownika imienia, nazwiska, adresu oraz dostarczenie Operatorowi CYFRY+ dowodu wydania Karty.

§2. Operator CYFRY+ uprawniony jest do rozwiązania Umowy, jeżeli z przyczyn technicznych jej wykonanie okazałoby się niemożliwe.

§3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy winno zawierać opis naruszenia.

§4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wywiera skutek na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie doszło do drugiej strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.

§5. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień art. 4 § 2 pkt. 1 lub pkt. 2 Regulaminu albo art. 6 § 4 Regulaminu, Operatorowi CYFRY+ przysługuje prawo do dezaktywacji Karty, co stanowi jednocześnie rozwiązanie Umowy przez Operatora CYFRY+ w trybie natychmiastowym, bez konieczności składania w tej mierze oświadczenia o rozwiązaniu Umowy.

§6. W przypadku braku danych osobowych Użytkownika, rozwiązanie Umowy przez Operatora CYFRY+ następuje poprzez dezaktywację Karty, bez konieczności składania w tej mierze oświadczenia o rozwiązaniu Umowy.

Artykuł 8. ZMIANY ZESTAWÓW

§1. W czasie trwania Umowy zmiana Zestawu jest niedopuszczalna.

Artykuł 9. ADRESY

§1. Jeżeli niniejsza Umowa wymaga doreczenia pisma, Użytkownik lub Użytkownicy nie będący zamieszkanymi w Warszawie przesyłają pisma na następujący adres: CANAL+ Cyfrowy Sp. z o.o. al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, podając jednocześnie imię, nazwisko, nr Użytkownika, nr Karty oraz własny adres do korespondencji.

§2. W przypadku zmiany adresu Użytkownik jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Operatora CYFRY+. §3. Jeżeli Użytkownik nie wykona obowiązku powiadomienia o zmianie swojego adresu, pismo skierowane na adres podany zgodnie z § 1 będzie uznane za skutecznie doreczone Użytkownikowi. W takim przypadku Użytkownik, który nie wykonał obowiązku powiadomienia, nie będzie mógł powoływać się na brak doreczenia pisma.

Artykuł 10. REKLAMACJE

§1. Użytkownik ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania przez Operatora CYFRY+ usługi objętej Umową.

§2. Prawo wnoszenia reklamacji mają wyłącznie Użytkownicy, którzy dokonali Rejestracji. Rejestracja polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego, zawierającego m.in. imię, nazwisko (nazwę w przypadku osoby prawnej), adres, nr Użytkownika, nr Karty, który Użytkownik otrzyma przy zawarciu Umowy i doreczeniu go Operatorowi CYFRY+.

§3. Reklamacja powinna zawierać:

- Imię i nazwisko oraz adres zamieszkania lub adres do korespondencji Użytkownika;
- numer Karty;
- określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy Użytkownik żąda ich wypłaty;
- numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności; w przypadku gdy Użytkownik żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
- podpis Użytkownika - w przypadku reklamacji złożonej pisemnie

§4. Reklamacja powinna być złożona:

- pisemnie na adres: CANAL+ Cyfrowy Sp. z o.o., Dział Obsługi Abonentów, Skrytka pocztowa 8, 02-100 Warszawa lub
- ustnie do protokołu sporządzonego przez przedstawiciela Operatora CYFRY+ w Dziale Obsługi Abonentów lub w Centrach CYFRY+ obsługujących Abonentów, których lista dostępna jest na stronie www.cyfraplus.pl, lub
- telefonicznie (Centrum Telefoniczne Abonentów), a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym droga elektroniczna, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.

§5. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację złożoną po upływie tego terminu, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora CYFRY+, rozpatrująca reklamację, niezwłocznie powiadamia Użytkownika.

§6. W wypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w § 3 pkt. 1-5 lub 7, przedstawiciel Operatora CYFRY+ przyjmujący reklamację jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania Użytkownika o konieczności jej uzupełnienia.

§7. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w § 3 pkt. 1-5, lub 7 Operator CYFRY+, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

§8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Dziale Obsługi Abonentów Operatora CYFRY+ lub w punkcie Centrum CYFRY+ obsługującym Abonentów – przedstawiciel Operatora CYFRY+ przyjmujący reklamację jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.

§9. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym droga elektroniczna – Operator CYFRY+ jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora CYFRY+ rozpatrującej reklamację.

§10. Przepisu § 9 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

§11. Operator CYFRY+ udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: nazwę jednostki Operatora CYFRY+ rozpatrującej reklamację, powołanie podstawy prawnej, rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, w przypadku uznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty, w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu, pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, prawo do dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnych lub przed sądem polubownym, podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora CYFRY+ z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

§12. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna zawierać dodatkowo uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doreczona reklamującemu Użytkownikowi przesyłką poleconą.

§13. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.

§14. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Użytkownik może skierować sprawę do sądu powszechnego, a w przypadku gdy reklamującym jest konsument, przysługuje mu prawo do dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnych lub przed sądem polubownym.

§15. Rozmowy telefoniczne opisane w niniejszym artykule są nagrywane zgodnie z art. 11 § 1 Regulaminu. Operator CYFRY+ przesyła Użytkownikowi na jego żądanie pisemny stenogram tych rozmów lub nosnik z utrwalonym przebiegiem rozmów telefonicznych w powyższym zakresie.

Artykuł 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż rozmowy telefoniczne prowadzone przez niego z Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora CYFRY+ mogą być nagrywane w celu utrwalenia ich treści oraz oświadczeń i wniosków Użytkownika.

§2. O zachowaniu przewidzianych Regulaminem terminów do składania oświadczeń woli przez Użytkownika lub Operatora CYFRY+ decydować będzie data stempla pocztowego przesyłki zawierającej takie oświadczenie.

§3. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 2 września 2011 roku.

CANAL+ Cyfrowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Operator CYFRY+“)
al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS
KRS 0000051835, kapitał zakładowy 300 000 000 złotych
NIP 526-22-46-271

„CENNIK”

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

I. ZESTAWY

Zestaw	Opłata Abonentowa
CANAL+ START Pre-paid	299 zł
CANAL+ KOMPAKT Pre-paid	499 zł

II. ZAWARTOŚĆ PROGRAMOWA

ZESTAW	Zawartość Programowa
CANAL+ START Pre-paid	Polskie: TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, TV Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe Dokumentalne: Planete, religia.tv Filmowe: Ale Kino! Rozrywka: 4fun.tv, ITV, Mango24, Fashion TV, TV 5 Monde, Kuchnia.TV, Domo.TV Dla dzieci: MiniMini, Zigzap/Hyper Wiadomości: BBC World, CNBC, Telewizja Biznes, France 24, Al Jazeera International, TVS Muzyczne: Trace Opcja Premium CANAL+ HD (Filmowe: CANAL+, CANAL+ Film, CANAL+ Film HD*; Sportowe: CANAL+ Sport, CANAL+ GOL, CANAL+ Sport HD*, CANAL+ Weekend)
CANAL+ KOMPAKT Pre-paid	Polskie: TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, TV Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe Dokumentalne: Planete, Discovery Channel, National Geographic Channel, Discovery Science, TLC, religia.tv Sportowe: Eurosport, Eurosport2, Extreme Sports Channel Filmowe: 13th STREET Universal, Ale Kino!, Zone Romantica, AXN, Kino Polska, Universal Channel, TVP Seriale, BBC Entertainment Rozrywka: Club TV, Zone Reality, 4fun.tv, ITV, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, Domo.TV, Kuchnia.TV, Fashion TV, TV 5 Monde, KBS World, ID Investigation Discovery, Travel Channel Dla dzieci: ZigZap/HYPER, MiniMini Wiadomości: CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France 24, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, TVS Muzyczne: MTV Polska, Trace Opcja Premium CANAL+ HD (Filmowe: CANAL+, CANAL+ Film, CANAL+ Film HD*; Sportowe: CANAL+ Sport, CANAL+ GOL, CANAL+ Sport HD*, CANAL+ Weekend) Opcja Dodatkowa HD-KOMPAKT (Polskie: TVP HD*; Dokumentalne: National Geographic HD*; Sportowe: Eurosport HD*, Eurosport 2 HD*; Muzyczne: MTV LIVE HD*)

*Programy dostępne są tylko przy użyciu Dekodera HD lub Dekodera HD PVR.